

Service profil

Information valid for: DVB-T

Last modified: 23-05-2007 14:19:09

Teknisk introduktion

På markedet for digitale jordbaserede udsendelser kan man finde flere udbydere af Free to Air- og Pay TV-tjenester med forskellige typer krypteringssystemer. DVB-T-modulet understøtter alle de Free to Air- og Pay TV-udsendelser, som anvender MPEG2-komprimering og understøtter Conditional Access (CA)-moduler.

Vi introducerer PUC-løsningen til brug i forbindelse med de Pay TV-udbydere, som ikke understøtter CA-modulet. Derfor bliver DVB-T-modulet og PUC'ens rolle overordnet set supplerende.

Det integrerede DVB-T-modul er udviklet med det formål at erstatte serviceudbyderens eksterne set-top box i forbindelse med digitale Free to Air-udsendelser. Vores DVB-T-modul er baseret på Conditional Access (CA)-modulet og kan udvides med to CAM-enheder. Det vil sige, at hvis en Pay TV-udbyder understøtter vores DVB-T-modul, skal kunden blot indsætte sit chipkort og sin CAM-enhed i det integrerede modul.

Med det integrerede modul får kunden mulighed for at zappe gennem kanalerne ved hjælp af sin Beo4 fjernbetjening. Mens kunden ser fjernsyn, kan han/hun hente programoversigten frem på skærmen og få oplysninger om nuværende og kommende udsendelser.

Sammenlignet med STB-C-løsningen har det integrerede DVB-T-modul følgende fordele:

- Designet (fysisk integration – ingen ekstern set-top box og kabelføring)
- Bang & Olufsen brugergrænseflade
- Forbedret betjening – hovedfunktionerne er tilgængelige ved et tryk på en knap
- Timer Play funktion
- Menu-overlayen, som kan bruges i linkrømmene, giver dig det store overblik
- Lavt strømforbrug i standby
- Formathåndtering
- Bedre feedback til kunden via statusdisplayet på skærmen

Vi understøtter følgende Conditional Access (CA)-systemer:

CA-modul	P/N	Rev.	Krypteringssystem	Bemærkninger
Viaccess Black cam	900167		Viaccess	
Viaccess Red cam	901273	1.1	Viaccess	
Viaccess Red cam	904240	1.0	Viaccess	
Aston	901274	1.1	Seca, MediaGuard	
Aston	901274	1.2	Seca, MediaGuard	
Conax	901647	1.1	Conax	EuroCam 4.00e
Conax		?	Conax	CAM 3.03
CryptoWorks	903694	1.0	CryptoWorks	
AlphaCrypt	901650	1.0	CryptoWorks, Conax, BetaCrypt, AlphaCrypt	
Irdeto	901275		Irdeto	

Typenumre

Markeder	Varianter	Typenummer
Australien, Belgien, Danmark, Finland, Holland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland, Østrig	Avant DVD, 28"	4463
	Avant DVD, 32"	4463
	BeoVision 3-32	4463
	BeoVision 5	4462

Markeder	Varianter	Typenummer
	BeoCenter 6-26	4466
	BeoVision 6-26	4466
	BeoVision 7-32	4464
	BeoVision 7-40	4464

Første serienummer og dato for indførelse

Første serienummer: Ikke tilgængeligt, da DVB-T er et ekstramodul.
Dato for indførelse: januar 2007.

Serviceperiode

Otte år fra det sidste produkt er afsendt fra Bang & Olufsens fabrikker i Danmark.

Oversigt over moduler

Modul-nr.	Navn	Del-nr.	Udskiftnings-nr.	Bemærkninger
21 + 22	DVB-T Chass	8053176	0803521	

Udførelse af service

I Bang & Olufsens reparationsstrategi står der, at for så mange produkter som muligt skal vi kun servicere hos kunden én gang.

Bemærk! Når et produkt skal serviceres, er det vigtigt altid at bruge en bærbar computer med den nyeste version af ServiceTool.

Det antistatiske serviceudstyr skal altid bruges, når produktet demonteres eller modulerne håndteres. Reparationen skal kun udføres på moduludskiftningsniveau, ikke på chassisniveau.

Lodning er ikke tilladt i kundens hjem. De tilgængelige dele er monteret via stik og kan således udskiftes uden brug af loddejern.

I forbindelse med servicering hos kunden har vi udviklet følgende strategi:

Backup-kufferter

DVB-T-modulet implementeres som reservedel og indgår i hvert fjernsyns backup-kuffert. Udskiftningsmodulerne består af både DVB-T-modulet og CI-modulerne, som alle skal udskiftes.

Reparation i form af moduludskiftning tilbydes, dog ikke på komponentniveau. Alle elektriske reparationer af komponenter udføres af Bang & Olufsen, Struer, Danmark. Al elektronik, som kan risikere at fejle, er inkluderet i backup-kufferten.

Backup-kufferten kan bestilles hos Bang & Olufsen, hvorefter forhandler-/servicecenteret faktureres efter modtagelsen. Det defekte modul skal udskiftes med modulet i kufferten og derefter returneres øjeblikkeligt til Bang & Olufsen. En kreditnota fratrukket udskiftningsprisen på modulerne, som er anvendt under reparationen, fremsendes. Efter reparation eller udskiftning af defekte moduler opdateres kuffertens indhold, så den er klar til næste servicering. På denne måde er du sikker på, du hele tiden får de nyeste opdateringer.

Reparationen indebærer udskiftning af DVB-T-modulet og nogle af kablerne. De udskiftede moduler skal returneres til reparation hos Bang & Olufsens modulreparationsafdeling. Fejlkode og en udførlig fejlbeskrivelse skal returneres med hver udskiftede del. Til dette formål bedes du bruge

modulreparationsformularen eller formularen Udskiftning af modul fra Retail Systemet. Som en hjælp til Bang & Olufsens modulreparationsafdeling er det vigtigt at besvare følgende spørgsmål:

- 1) Hvilke produkter er inkluderet i opsætningen?
- 2) Hvilke softwareversioner anvendes i produkterne?
- 3) Hvordan er produkterne linket sammen?
- 4) Hvad sker der nøjagtigt i situationen?

Serviceokumentation

Følgende dokumentation er tilgængelig:

Servicemanualen, som skal bruges i forbindelse med reparationer i både servicecenteret og workshopen, samt når et produkt skal serviceres hos kunden. Manualen leveres sammen med backup-kufferterne og er på engelsk (hvis du ønsker en på dit eget sprog, kan den udskrives via BeoWise i Retail Systemet).

Kit-instruktioner leveres sammen med selve DVB-T-kittet, men ikke med reservedelsudgaven.

Samme information fås også via BeoWise.

Anbefalet tilbehør

ServiceTool

Inden udskiftning af det defekte DVB-T-modul skal du downloade brugeropsætningen m.m. til det dedikerede Bang & Olufsen PCMCIA-kort (6780009, "DVF User settings Back up"). Efter denne udskiftning skal du huske at genuplade brugeropsætningen til DVB-T-modulet.

De nye softwareversioner kan flash-opdateres via ServiceTool og et sekundært PCMCIA-kort (8003329, "DVF s.w.", returnerings-nr.: 08035007). PCMCIA-kortet er kun beregnet til brug i forbindelse med testsoftware og som backupopløsning til ServiceTool. Kortet kan sendes direkte til kunden og skal returneres efter en softwareopdatering.

Kabler mellem bærbar computer og fjernsyn (del-nr.: 3375397).

Andre serviceoplysninger

Dette produkt har ingen pinkodebeskyttelse.